



आरोग्य विभाग, जिल्हा परिषद सांगली

दुरध्वनी - ०२३३- २३७३०३२, २३७४४६२
फॅक्स - ०२३३ - २३७४४६२
Email Address :- zpdhosan@yahoo.co.in
phn.zpsangli@gmail.com

जिल्हा आरोग्य अधिकारी,
आरोग्य विभाग, जिल्हा परिषद सांगली कार्यालय
सांगली मिरज रोड, सांगली.४१६४१६

जा.क्र.आरोग्य/मु.शु.नों.नि.२१/रुग्ण हक्क सनद/कार्यवाही सुचना/३१५१/२३ दि.१७-०८-२०२३

३१५१
६६३२ २१

प्रति,

तालुका आरोग्य अधिकारी,
पंचायत समिती.....(सर्व)

विषय :- सांगली जिल्ह्यातील सर्व हॉस्पिटल मध्ये रुग्ण हक्क सनद (चार्टर ऑफ पेशंट) लागू करुन प्रत्येक हॉस्पिटल मध्ये या सनदीची कडक अंमलबजावणी करणेबाबत....

संदर्भ :- मा.श्री.हेमंत आशाराम चौगुले, सांगली जिल्हा युवक कार्याध्यक्ष, रिपब्लिकन पार्टी ऑफ इंडीया (आठवले गट), संस्थापक अध्यक्ष - जय मल्हार फौंडेशन, महाराष्ट्र राज्य यांचेकडील जा.क्र. RPI(A)/11/2023 दि.११/०८/२०२३ रोजीचे पत्र.

उपरोक्त संदर्भीय विषयास अनुसरुन, महाराष्ट्र शुश्रुषागृह नोंदणी (सुधारित) नियम २०२१ अन्वये सुधारणा झालेल्या नियमांमधील रुग्ण हक्क सनद (चार्टर ऑफ पेशंट) आपणाला वेळोवेळी पत्राद्वारे व व्हिडीओ कॉन्फरन्सद्वारे अवगत करण्यात आले आहे.

तरी आपणास सक्त सुचित करण्यात येत आहे कि, येत्या आठ दिवसामध्ये आपल्या कार्यक्षेत्रातील सर्व हॉस्पिटलमध्ये त्वरीत रुग्ण हक्क सनद (रुग्ण हक्क संहिता/चार्टर ऑफ पेशंट) दर्शनी भागामध्ये प्रदर्शित करणेविषयी लेखी समज देऊन व अवगत करुन, रुग्ण हक्क सनद दर्शनी भागामध्ये प्रदर्शित केल्याचे खातरजमा करावे.

तसेच संबधित हॉस्पिटलांने रुग्ण हक्क सनद च्या अनुषंगाने केलेल्या कार्यवाहीची खातरजमा करणेकरिता, रुग्ण हक्क सनद दर्शनी भागामध्ये प्रदर्शित केल्याचे छायाचित्र (फोटो) मागवून घेऊन जिल्हा कार्यालयास न-चुकता सादर करावा.

याचप्रमाणे आपल्या भेटीदरम्यान देखील रुग्ण हक्क सनद (रुग्ण हक्क संहिता/चार्टर ऑफ पेशंट) दर्शनी भागामध्ये सुसज्ज प्रदर्शित असलेची खातरजमा करावी.

या कामकाजामध्ये कोणतेही दिरंगाई अथवा हलगर्जीपणा आढळल्यास व अनुषंगाने कोणतेही विपरीत घटना घडल्यास सर्वस्वी आपली जबाबदारी राहिल याची गांभीर्याने दखल घ्यावी.

सोबत:- रुग्ण हक्क सनद - परिशिष्ट तक्ता जोडले आहे.

(डॉ.दिलीप माने)

जिल्हा आरोग्य अधिकारी,
जिल्हा परिषद, सांगली.

प्रत,

मा.श्री.हेमंत आशाराम चौगुले,
सांगली जिल्हा युवक कार्याध्यक्ष, रिपब्लिकन पार्टी ऑफ इंडीया (आठवले गट)
संस्थापक अध्यक्ष - जय मल्हार फौंडेशन, महाराष्ट्र राज्य
पत्ता:- चैतन्य कॉलनी, विद्यानगर, जत, ता.जत जि.सांगली ४१६ ४०४ (महाराष्ट्र)

मो.क्र.:- ९७००७००७५०/ ८२७५३९१६२२

प्रत सविनय सादर,

मा.जिल्हाधिकारी, सांगली

मा.मुख्य कार्यकारी अधिकारी, जिल्हा परिषद, सांगली.

प्रत माहितीसाठी सविनय सादर,

मा.सहसंचालक, आरोग्य सेवा (रुग्णालय व राज्यस्तर), मुंबई

मा.सहा.संचालक, आरोग्य सेवा, मुंबई

मा.उपसंचालक, आरोग्य सेवा,कोल्हापूर मंडळ, कोल्हापूर

23/0

जिल्हाधिकारी
सांगली

भारत सरकारच्या आरोग्य आणि कुटुंब कल्याण मंत्रालयाच्या संप्रेषणानुसार सर्व आरोग्य सेवा आस्थापनांद्वारे प्रदर्शित आणि पाळल्या जाणाऱ्या रुग्णांचे हक्क आणि जबाबदाऱ्यांची सनद.

रुग्णांचे हक्क : रुग्ण आणि त्याच्या प्रतिनिधीला क्लिनिकल स्थापनेच्या संदर्भात खालील अधिकार आहेत.

- १) प्रकृती, आजारपणाचे कारण, प्रस्तावित तपासणी आणि काळजी, उपचाराचे अपेक्षित परिणाम, संभाव्य गुंतागुंत आणि अपेक्षित खर्च याविषयीची पुरेशी संबंधित माहिती.
- २) प्रदान केलेल्या प्रत्येक प्रकारच्या सेवा आणि उपलब्ध सुविधांसाठी आकारल्या जाणाऱ्या दराची माहिती देण्यात यावी. क्लिनिकल आस्थापनांनी ते स्थानिक तसेच इंग्रजी भाषेत सुस्पष्ट ठिकाणी प्रदर्शित केलेले असावे.
- ३) केस पेपर्स, रुग्णाच्या नोंदी, तपास अहवाल आणि तपशीलवार बिल (आयटमाइज्ड) ची प्रत उपलब्ध करण्यात यावी.
- ४) विशिष्ट चाचण्या/उपचारापूर्वी सूचित संमती घेण्यात यावी (उदा. शस्त्रक्रिया, किमोथेरपी इ.)
- ५) रुग्णांच्या पसंतीच्या योग्य डॉक्टरांकडून उपचारांबाबत दुसरे मत घेणे. उपचार करणाऱ्या हॉस्पिटलद्वारे प्रदान केलेल्या नोंदी आणि माहितीसह.
- ६) उपचारादरम्यान गोपनीयता, मानवी प्रतिष्ठा आणि रुग्णाच्या गोपनीयतेसाठी.
- ७) पुरुष चिकित्सकाद्वारे महिला रुग्णाची शारीरिक तपासणी करताना महिला व्यक्तीची उपस्थिती सुनिश्चित करणे.
- ८) एचआयव्ही स्थितीच्या आधारावर रुग्णावर केले जाणारे उपचार आणि वर्तनाबद्दल भेदभाव न करणे.
- ९) पर्याय उपलब्ध असल्यास पर्यायी उपचार निवडणे.
- १०) रुग्णाचा मृतदेह कोणत्याही कारणास्तव देण्यास नाकारता येत नाही.
- ११) असा सल्ला दिला जातो कि, की रुग्ण दुसऱ्या रुग्णालयात हस्तांतरित करू इच्छित आहे / हॉस्पिटलमधून डिस्चार्ज घेत आहे तर 'स्वीकारलेल्या पेमेंटवर सेटल करण्याची' जबाबदारी हि हॉस्पिटल ची राहिल.
- १२) सदर सनदीत असे हि नमूद केले जाईल कि, रुग्णाची एचआयव्ही स्थिती किंवा इतर आरोग्य स्थिती, धर्म, वांशिकता, लिंग (ट्रान्सजेंडरसह), वय, लैंगिक अभिमुखता, भाषिक किंवा भौगोलिक / सामाजिक उत्पत्ती या सर्व बाबींमुळे रुग्णावर करण्यात येणाऱ्या उपचारांमध्ये कोणताही भेदभाव केला जाणार नाही.
- १३) वैद्यकीय नोंदींचे डिजिटलाईझेशन करण्यापूर्वी रुग्णाची माहिती संमती घ्यावी.

रुग्णांची जबाबदारी:

- १) आरोग्याशी संबंधित सर्व माहिती द्या
- २) तपासणी, उपचारादरम्यान डॉक्टरांना सहकार्य करा
- ३) सर्व सूचनांचे अनुसरण करा
- ४) रुग्णालयांनी मान्य केलेले शुल्क वेळेवर भरा
- ५) डॉक्टर आणि रुग्णालयातील इतर कर्मचाऱ्यांचा आदर करा
- ६) कधीही हिंसेचा अवलंब करू नका

स्रोत: DO No Z28015/09/2018 - MII - IIMS दिनांक 2 जून, 2019 रोजी सचिव, आरोग्य आणि कुटुंब कल्याण मंत्रालय, भारत सरकार यांनी सर्व राज्ये/केंद्रशासित प्रदेश च्या मुख्य सचिवांना जारी करण्यात आले आणि हे NIRC रुग्णांच्या हक्क सनदेवर आधारित होते.



महाराष्ट्र शासन राजपत्र

असाधारण भाग चार-ब

वर्ष ७, अंक ६(२)]

गुरुवार, जानेवारी १४, २०२१/पौष २४, शके १९४२

[पृष्ठे १७, किंमत : रुपये ९.००

असाधारण क्रमांक २०

प्राधिकृत प्रकाशन

महाराष्ट्र शासनाने महाराष्ट्र अधिनियमान्वये तयार केलेले
(भाग एक, एक-अ आणि एक-ल यांमध्ये प्रसिद्ध केलेले नियम व आदेश यांव्यतिरिक्त) नियम व आदेश.

सार्वजनिक आरोग्य विभाग

१० वा माळा, जी. टी. रुग्णालय आवार, नवीन मंत्रालय,

मुंबई ४०० ००१, दिनांक १४ जानेवारी २०२१.

अधिसूचना

महाराष्ट्र शुश्रूषागृह नोंदणी नियम, २०२१.

क्रमांक शुनोअ-२०१८/९७६/प्र.क्र.६०४/कु.क.—महाराष्ट्र शुश्रूषागृह नोंदणी अधिनियम, १९४९ च्या कलम १६ चे उप-कलम (१) तसेच उप कलम (२) च्या खंड (बी) व खंड (डी) मध्ये प्रदान केलेल्या अधिकारानुसार महाराष्ट्र शुश्रूषागृह नोंदणी नियम १९७३ मध्ये महाराष्ट्र शासन पुढीलप्रमाणे सुधारणा करीत आहे, सदर सुधारणा उक्त अधिनियमाच्या कलम १६ चे उप-कलम (३) नुसार पूर्वप्रसिद्ध करण्यात आली आहे :-

नियम

१. या नियमांना महाराष्ट्र शुश्रूषागृह नोंदणी (सुधारित) नियम, २०२१ असे संबोधवे.
२. महाराष्ट्र शुश्रूषागृह नोंदणी नियम १९७३ (यापुढे मुख्य नियम म्हणून संबोधित केलेले) मधील नियम ३ पुढीलप्रमाणे बदलण्यात येत आहेत :-

“ ३. नोंदवही.—स्थानिक पर्यवेक्षीय प्राधिकारी कलम-५ अन्वये नोंदणीकृत व्यक्तींच्या नावाची नोंद दर्शविणारी नमूना “ ए ” प्रमाणे इलेक्ट्रॉनिक तसेच हस्तलिखित स्वरूपात नोंदवही जतन करेल.”

३. मुख्य नियमाच्या नियम (५) मध्ये “ नमूना ‘ सी ’ ”, या शब्दानंतर पुढील मजकूर समाविष्ट करण्यात येईल :-

“ स्थानिक पर्यवेक्षकीय अधिकाऱ्यांनी अधिनियमानुसार प्रदान केलेली सर्व नोंदणी प्रमाणपत्रे संबंधित महानगरपालिका/नगरपालिका/नगरपरिषद/नगरपंचायत/कटक मंडळ (कॅटोन्मेंट बोर्ड) किंवा जिल्हा परिषदा जे असेल ते आपल्या संकेतस्थळावर प्रसिद्ध करेल.”

४. मुख्य नियमाच्या नियम ६ च्या उप नियम (१) मध्ये पुढीलप्रमाणे बदल केलेला उप नियम समाविष्ट केला जाईल :-

(१)

“ (१) शुश्रूषागृह नोंदणीचा किंवा नुतनीकरणाचा कालावधी ज्या वर्षात संपुष्टात येईल त्या वर्षाच्या जानेवारी महिन्यात नियम (७) च्या उप नियम (२) मध्ये निर्धारित केलेल्या शुल्कासह नमूना-बी मध्ये नोंदणी किंवा नुतनीकरणासाठी आगाऊ अर्ज केला जाईल.”

५. मुख्य नियमांच्या नियम (७) मध्ये पुढीलप्रमाणे बदल केला जाईल :-

“ ७. नोंदणीसाठी व नुतनीकरणासाठी शुल्क- (१) या कायद्यांतर्गत नोंदणी व नूतनीकरणासाठी शुश्रूषागृहातील खाटानुसार शुल्क आकारले जाईल व १ ते ५ खाटासाठीचे शुल्क पुढील प्रमाणे राहिल :-

(१) महानगरपालिका (वर्ग अ+/अ) क्षेत्रातील शुश्रूषागृह :	रु. ५,०००
(२) महानगरपालिका (वर्ग ब) क्षेत्रातील शुश्रूषागृह :	रु. ४,५००
(३) महानगरपालिका (वर्ग क) क्षेत्रातील शुश्रूषागृह :	रु. ४,०००
(४) महानगरपालिका (वर्ग ड) क्षेत्रातील शुश्रूषागृह :	रु. ३,५००
(५) नगरपालिका किंवा नगरपरिषद किंवा नगरपंचायत किंवा ग्रामपंचायत किंवा इतर ग्रामीण क्षेत्रातील शुश्रूषागृह :	रु. ३,०००

पाच पेक्षा जास्त खाटा असलेल्या शुश्रूषागृहाला प्रत्येकी पाच वाढीव खाटांबाबत उपरोक्त दरानुसार वाढीव शुल्क आकारण्यात येईल.

(२) शुश्रूषागृहाच्या नुतनीकरणासाठी पूर्वी नोंदणी किंवा नुतनीकरणासाठी आकारलेल्या शुल्काच्या २५ टक्के वाढीव शुल्कासह शुल्क आकारले जाईल.”

६. मुख्य नियमातील नियम (११) नंतर खालील नियम समाविष्ट केला जाईल :-

११ (अ). तपासणीसाठी प्राधिकृत अधिकारी :- कायद्याच्या कलम-९ नुसार वर्षातून किमान दोनदा तपासणी करण्यासाठी स्थानिक पर्यवेक्षकीय प्राधिकारी (Local Supervising Authority) हा वैद्यकीय अधिकारी (गट-अ) रु. ५६,१००-१,७७,५०० या वेतनबँड पेक्षा कमी दर्जा नसलेल्या अधिकाऱ्यास प्राधिकृत करेल.

११ (ब). तक्रार निवारण कक्ष :- (१) नोंदणीकृत शुश्रूषागृहांचे, रुग्णांच्या अधिकारांचे व जबाबदारीच्या उल्लंघनाबाबत तक्रारीचे निवारण करण्यासाठी स्थानिक पर्यवेक्षकीय प्राधिकारी टोल फ्री नंबर असलेला स्वतंत्र तक्रार निवारण कक्ष स्थापन करेल.

(२) तक्रार निवारण कक्षाचा प्रमुख हा शासन सेवेत कार्यरत अथवा सेवानिवृत्त वर्ग-१ दर्जापेक्षा कमी नसलेला S: २३ वेतन स्तर रु. ६७,७००-२,०८,७०० मधील वैद्यकीय अधिकारी/प्रशासकीय अधिकारी असेल.

(३) तक्रारीचे निराकरण करण्यासाठी तक्रारदार, प्रतिवादी व आवश्यकतेनुसार संबंधीत संस्थेच्या प्रतिनिधींची बाजू तक्रार निवारण कक्षामार्फत ऐकली जाईल.

(४) ज्या रुग्णांवर उपचार सुरु आहेत अशा प्रकरणी तक्रार प्राप्त होताच २४ तासांच्या आत सुनावणी घेण्यात येईल व इतर प्रकरणामध्ये हा कालावधी १ महिन्याचा असेल.

(५) प्रत्येक शुश्रूषागृहास स्थानिक पर्यवेक्षकीय प्राधिकाऱ्यांचे आणि तक्रार निवारण कक्षाचे संपर्क क्रमांक व इतर माहितीचा तपशील दर्शनी भागात प्रदर्शित करणे बंधनकारक राहिल.

११ (क). सुविधेत बदल, बांधकाम किंवा श्रेणीवर्धन :- बांधकामातील, सुविधांमधील बदल किंवा रुग्णांना देय सुविधेतील श्रेणीवर्धनाबाबतची माहिती सुधारणा केल्याच्या दिनांक व केलेल्या बदलाची विस्तृत रूपरेषा, सुधारित आराखड्याच्या प्रतीसह असे बदल केल्यापासून एक महिन्यातच सक्षम प्राधिकाऱ्याला कळविण्यात येईल.

११ (ड). कर्मचाऱ्यांचे निकष,- (१) महाराष्ट्र वैद्यकपरिषद अधिनियम, १९६५ (महा XLVI १९६५) किंवा भारतीय वैद्यकपरिषद अधिनियम, १९५६ (१९५६ चा १०२) किंवा महाराष्ट्र वैद्यकीय व्यवसायिक अधिनियम, १९६१ (१९६१ चा XXXVIII) किंवा महाराष्ट्र होमिओपॅथिक व्यवसायिक अधिनियम, १९६० (१९६० चा XII) अन्वये नोंदणीकृत वैद्यकीय अधिकाऱ्यामार्फत शुश्रूषागृहात २४ तास सेवा दिली जाईल.

(२) १० व त्यापेक्षा जास्त खाटांच्या शुश्रूषागृहांसाठी किमान कर्मचारी वर्ग पुढीलप्रमाणे राहिल.

अ.क्र	कर्मचारी वर्ग	प्रत्येक पाळीत आवश्यकता
१	कर्तव्यावरील वैद्यकीय अधिकारी (Duty Medical Officer)	प्रत्येक पाळीत एक
२	अर्हताप्राप्त अधिपरिचारिका (सुतिकागृहासाठी)	१० खाटांसाठी एक प्रत्येक पाळीत
३	अर्हताप्राप्त परिचारिका	एक परिचारिका ३ खाटांसाठी

११ (ई). शुश्रूषागृहाचे भौतिक रचना निकष.—सदर नियम अंमलात आल्यानंतर नोंदणीकृत किंवा नुतनीकरण झालेल्या शुश्रूषागृहांना अनुसूचि - (I) मध्ये विहित केलेल्या किमान प्रमाणकांच्या निकषांचे पालन करणे बंधनकारक राहिल.

११ (एफ). शुश्रूषागृहांसाठी किमान आवश्यक बाबी.— (१) रुग्ण जीवरक्षणासाठी नियमित तथा आपत्कालीन परिस्थितीत प्रत्येक शुश्रूषागृहांकडे खालील उपकरणे असतील:-

- (अ) इमर्जन्सी औषधांचा ट्रे
- (ब) एक सक्शन मशीन व अतिरिक्त एक फुट सक्शन मशीन
- (क) आठ खाटांसाठी किमान एक ऑक्सिजन सिलेंडर तथा अतिरिक्त एक ऑक्सिजन सिलेंडर
- (ड) संबंधित विशेषज्ञ सेवांसाठी आवश्यक ती सर्व उपकरणे व यंत्रसामुग्री
- (इ) अग्निशामक उपकरणे.
- (ई) ड्रेसिंग ट्रॉली

(२) तीस पेक्षा जास्त खाटांच्या शुश्रूषागृहात स्वतंत्र प्रवेश क्षेत्र (स्वागत कक्ष), अॅम्ब्युलेटरी क्षेत्र, निदान क्षेत्र (OPD), आंतररुग्ण क्षेत्र (Ward) व आणीबाणी क्षेत्र (शस्त्रक्रिया गृह, प्रसुती कक्ष इत्यादी).

११ (जी). शस्त्रक्रिया गृहांसाठी किमान आवश्यक बाबी.— शुश्रूषागृहातील शस्त्रक्रियागृहात पुढील सुविधा व उपकरणे आवश्यक आहेत :-

- (१) ऑपरेशन टेबल
- (२) चार सिलेंडर सह भुल यंत्र (अॅनास्थेशिया मशीन) आणि तदनुषंगिक उपकरणे
- (३) पल्स ऑक्सीमीटर
- (४) इलेक्ट्रीक सक्शन मशीन, जनरेटर कनेक्शनसह व फुट सक्शन मशीन
- (५) इमर्जन्सी मेडिसीन ट्रे
- (६) शॅडोलेस लॅम्प (फिक्स किंवा मोबाईल)
- (७) विशिष्ट विशेषज्ञ सेवांसाठी किमान आवश्यक ती यंत्रसामुग्री व उपकरणे
- (८) शस्त्रक्रिया गृहाच्या उचित निर्जंतुकीकरणासाठी आवश्यक त्या सर्व सोयी-सुविधा

११ (एच). अतिदक्षता विभागासाठी किमान आवश्यक बाबी.—अतिदक्षता विभाग असलेल्या शुश्रूषागृहांमध्ये खालील सुविधा व उपकरणे असतील.

- (१) प्रति खाटेला ७५ चौ. फुट चटई क्षेत्र जागा
- (२) सेंट्रल ऑक्सिजन सिस्टीम किंवा प्रत्येक खाटेला स्वतंत्र ऑक्सिजन सिलेंडर व दोन अतिरिक्त सिलेंडर
- (३) दोन सक्शन मशीन्स व एक फुट सक्शन मशीन
- (४) प्रत्येक खाट पडद्याने विभाजीत
- (५) प्रत्येक खाटेजवळ इ.सी.जी., एस. पी. ओ. टू. (SPO2), NIBP सनियंत्रण उपकरण मध्यवर्ती नियंत्रण यंत्रासह (Central Monitor)

(६) व्हॅटीलेटर (Minimum Pressure Generator) डिफीब्रीलेटर सह

(७) ICU कक्षात किमान एक एम.बी.बी. एस. डॉक्टर २४ तास कर्तव्यावर तसेच फिजीशियन (Medical ICU असल्यास) किंवा सर्जन (Surgical ICU असल्यास) ऑन कॉल उपलब्ध असणे बंधनकारक.

११ (आय). सुतिकागृहासाठी किमान आवश्यक बाबी.— (१) आपत्कालीन प्रसुतीसाठी मूलभूत सेवा देण्यासाठी खालील सुविधा असतील.

(अ) Foetal Doppler फिटल डॉपलर

(ब) लेबर टेबल

(क) नवजात बालक पुनरुज्जीवन संच.

(ड) एक सक्शन मशीन जनरेटर कनेक्शनसह व अतिरिक्त एक फूट सक्शन मशीन

(इ) आठ खाटांसाठी किमान एक ऑक्सिजन सिलेंडर तसेच एक अतिरिक्त सिलेंडर.

(फ) किमान एक इनफंट वॉर्मर

(ग) Cardiopulmonary Resuscitation (CPR) साठी आवश्यक यंत्रसामुग्री

(ह) इमर्जन्सी ट्रे

(आय) ड्रेसिंग ट्रॉली

(जे) ऑटोक्लेव्ह

(के) अग्निशामक उपकरणे

(२) सर्व समावेशक आपत्कालीन प्रसुति सेवा देणाऱ्या सुतिकागृहामध्ये उपरोक्त नमुद सुविधांसह सिझेरियन सेक्शनसाठी आवश्यक यंत्रसामुग्री, फोरसेप, ventouse आणि इतर अनिवार्य आवश्यक उपकरणे असतील.

११ (जे). आपत्कालीन वैद्यकीय सेवा.— (१) सर्व शुश्रूषागृहे रुग्णांच्या आर्थिक क्षमतेचा विचार न करता गंभीर रुग्णांना प्राथम्याने मुलभूत जिवित रक्षणाच्या सेवा देईल आणि तदनंतर आजारासंबंधी वैद्यकीय टिप्पणीसह लवकरात लवकर अशा रुग्णाला सोयीच्या नजीकच्या संदर्भ रुग्णालयात संदर्भित करेल. जिवित रक्षणासाठीचे सुवर्णकालिक (Golden Hour Treatment) उपचार पद्धतीचे/निकषाचे पालन केले जाईल.

(२) प्रत्येक शुश्रूषागृहाकडे त्यांच्या सेवा व्याप्तीनुसार जिवित रक्षणासाठी आपत्कालीन मुलभूत सोयी-सुविधा, साधनसामुग्री तथा प्रशिक्षित वैद्यक व परावैद्यक (Paramedical) कर्मचारी वर्ग असेल.

(३) प्रत्येक शुश्रूषागृह आणी-बाणी व आपत्कालीन परिस्थितीत जिवित रक्षणासाठी योग्य कौशल्यपूर्ण सेवा देईल.

११ (के). शुश्रूषागृहातील नोंदवही.— शुश्रूषागृह आंतररुग्णांची नमूना 'ड' प्रमाणे नोंदवही जतन करेल.

११ (एल). रुग्णाचा मृतदेह जवळील नातेवाईकांकडे संपूर्ण करणे.— शुश्रूषागृहात रुग्णाचा मृत्यू झाल्यास आवश्यकतेनुसार न्यायवैद्यक प्रक्रिया पूर्ण करून नातेवाईकांकडे मृतदेह संपूर्ण केला जाईल. कुठल्याही परिस्थितीत रुग्णालयाचे देयक भरले नाही म्हणून अथवा अन्य कोणत्याही कारणास्तव मृतदेह रोखून ठेवता येणार नाही.

११ (एम). रुग्णालयातून सुट्टी (Discharge).— शुल्क अदा केले नाही या कारणास्तव रुग्णाला शुश्रूषागृह ताब्यात ठेवणार नाही.

११ (एन). रक्त संक्रमण सेवा.— रुग्णांच्या रक्त पुरवठ्यासाठी संबंधित शुश्रूषागृह परवानाधारक रक्तपेढीशी संलग्नित असेल. जेव्हा रुग्णाला रक्त संक्रमणाची आवश्यकता असेल त्यावेळी त्याला रक्त उपलब्ध करून देणे ही शुश्रूषागृहाची जबाबदारी असेल.

११ (ओ). स्थानिक पर्यवेक्षकीय प्राधिकाऱ्याकडे विशिष्ट प्रकरणांची माहिती देणे.— शुश्रूषागृहात निदान झाल्यानंतर सोबतच्या अनुसूची II मध्ये नमुद केलेल्या आजारांची माहिती शुश्रूषागृह स्थानिक पर्यवेक्षकीय प्राधिकाऱ्यास देईल.

११ (पी). राष्ट्रीय आरोग्य कार्यक्रमांमध्ये सहकार्य.— विविध राष्ट्रीय आरोग्य कार्यक्रमाच्या मार्गदर्शक सुचनांप्रमाणे शुश्रूषागृह राष्ट्रीय आरोग्य कार्यक्रमात सहभाग देईल. तसेच राष्ट्रीय आरोग्य कार्यक्रमाची माहिती विहित विवरण पत्रात मागणी केल्यास शुश्रूषागृह स्थानिक पर्यवेक्षकीय प्राधिकाऱ्यास देईल.

११ (क्यु) **रुग्ण हक्क संहिता.**— शुश्रूषागृहात दाखल रुग्णांना पुढीलप्रमाणे हक्क असतील :-

(अ) रुग्णाच्या आजाराबाबतची माहिती, आजाराचे स्वरूप, आजाराचे कारण, प्रस्तावित उपचार, घ्यावयाची काळजी, उपचाराचे अपेक्षित परिणाम, अपेक्षित गुंतागुंतीची शक्यता व उपचाराचा अपेक्षित खर्च इत्यादी माहिती जाणून घेण्याचा हक्क रुग्णास किंवा त्याने प्राधिकृत केलेल्या व्यक्तीस अथवा त्याच्या जवळच्या नातेवाईकास असेल.

(ब) स्त्री रुग्णाची तपासणी महिलेच्या उपस्थितीत केली जाईल.

(क) एच.आय.व्ही./एड्स झालेल्या व्यक्तीस उपचार व देखभालीचा हक्क असेल.

(ड) रुग्णाला संबंधित शुश्रूषागृहाच्या स्वागत कक्षात ठेवलेल्या तक्रार नोंदवहीत तक्रार लिहिण्याचा अधिकार असेल.

(इ) शुश्रूषागृहात कार्यरत वैद्यांचे नाव, त्यांची शैक्षणिक अर्हता, भारतीय वैद्यक परिषद / महाराष्ट्र वैद्यक परिषदेचा नोंदणी क्रमांक आणि त्याचा वैधता दिनांक दर्शविणारी यादी शुश्रूषागृहाच्या स्वागत कक्षाजवळ ठळकपणे दिसेल अशा ठिकाणी असेल.

(फ) दुसरे मत (Second-opinion) घेण्याचा हक्क रुग्णाला असेल. यासाठी आवश्यक सर्व वैद्यकीय चाचण्यांचे अहवाल रुग्णास अथवा त्याने प्राधिकृत केलेल्या व्यक्तीस उपलब्ध करून दिले जातील.

(ग) शुश्रूषागृहातील दाखल रुग्णाला किंवा त्याने प्राधिकृत केलेल्या व्यक्तीस त्याचे वैद्यकीय अभिलेख नेहमी उपलब्ध असतील. आंतररुग्ण कागदपत्रांची छायांकित प्रत मागणीनुसार उपलब्ध असेल.

(ह) रुग्णाला सुट्टी देताना रोगनिदान, वैद्यकीय निष्कर्ष, चाचण्यांचे अहवाल, दिलेले उपचार, सुट्टी देतेवेळी रुग्णाची स्थिती व पुढील सल्ला याचा उल्लेख असलेले डिस्चार्ज कार्ड दिले जाईल.

(आय) पुरविण्यात येणाऱ्या सेवा, विविध उपचार, त्यांचे आकारण्यात येणारे सर्व प्रकारचे दर विस्तृतपणे दर्शविणारे दरपत्रक अथवा अनुसूची- III मध्ये नमूद केलेल्या विशिष्ट दराची यादी छापिल स्वरूपात शुश्रूषागृह मुख्य दर्शनी भागात ठळकपणे लावेल, मात्र सदर दर शासनाने वेळोवेळी अधिसूचित केलेल्या दराशी सुसंगत असेल.

(जे) दाखल करतानाच्या हमीपत्रानुसार संबंधित शुश्रूषागृहाने प्रदर्शित केलेल्या दरपत्रकानुसार दिलेल्या आरोग्य सेवेबाबतच्या देयकाची प्रतिपूर्ती करण्याची जबाबदारी संबंधित रुग्ण व त्याचे नातेवाईक यांची राहिल.

(के) आरोग्य सेवा पुरवठादार आणि वैद्यक यांच्याविरुद्ध कोणत्याही प्रकारची हिंसा करण्यास रुग्ण किंवा त्याचे नातेवाईक यांना प्रतिबंध असेल. तसेच रुग्ण व त्याचे नातेवाईक शुश्रूषागृहाच्या स्वच्छता व सुरक्षाविषयक नियमांचे पालन करतील.

(७) मुख्य नियमांना जोडलेला **नमुना-क** नंतर खालीलप्रमाणे नमुना व अनुसूची समाविष्ट करण्यात येत आहे.

नमुना - ड

(नियम ११ के पहावा)

नोंदणीचा नमुना

अ.क्र.	नाव	वय	लिंग	पत्ता	कोणी दाखल केले	भ्रमणध्वनी क्र.	तात्पुरते रोगनिदान	अंतिम रोग-निदान	न्याय-वैद्यक प्रकरण आहे/नाही	दाखल झाल्याची तारीख
१	२	३	४	५	६	७	८	९	१०	११

रुग्णाचा अंतिम परिणाम (Outcome)

पूर्ण बरा होऊन सुट्टी दिल्याचा दिनांक व वेळ	मुक्त केल्याचा आणि सुट्टी दिल्याचा दिनांक व वेळ	संदर्भित केल्याचा दिनांक व वेळ	वैद्यकीय सल्ल्याविरुद्ध सुट्टी दिल्याचा दिनांक	पलायन केल्याचा दिनांक व वेळ	मृत्यूचा दिनांक व वेळ
१२	१३	१४	१५	१६	१७

अनुसूची - I

(नियम ११ - ई पहा)

शुश्रूषागृहांसाठी किमान प्रमाणकांचे निकष
विविध भागांसाठी निकष

अ. क्र. (१)	बाब (२)	क्षेत्रफळ (३)
१	वॉर्डमध्ये प्रत्येक खाटेसाठी किमान चटई क्षेत्र (एकूण वार्डचे क्षेत्रफळ / खाटांची संख्या)	किमान ६५ चौ. फूट
२	दोन खाटांमधील किमान अंतर	सहा फूट
३	भिंतीमधील दरवाजांची किमान रुंदी	तीन फूट
४	सर्व वार्डमधील कट्ट्यांची किमान उंची (डॅडो)	तीन फूट
५	स्नानगृह व शौचालयासाठी पुरविण्यात येणारे किमान क्षेत्र	३६ चौ. फूट
६	शौचालयांची संख्या	आठ खाटांसाठी एक शौचालय.
७	स्नानगृहांची संख्या (स्नानगृह व शौचालये ही वेगवेगळी असतील)	चार खाटांसाठी एक स्नानगृह
८	वाँश बेसिन संख्या	चार खाटांसाठी एक
९	स्वच्छता क्षेत्र, शस्त्रक्रियागृहाचा न्युट्रल झोन (शस्त्रक्रियागृह असल्यास)	अनुक्रमे १०० चौ. फूट व १२० चौ. फूट
१०	शस्त्रक्रियागृहासाठी किमान क्षेत्र (निर्जंतुकीकरण क्षेत्र) आणि किरकोळ शस्त्रक्रियागृह (शस्त्रक्रियागृह असल्यास)	१४० चौ. फूट
११	स्नानगृह व शौचालय असलेले प्रसूती टेबलसहित प्रसूती कक्ष (प्रसूतीगृह असल्यास)	१४० चौ. फूट + ३० चौ. फूट
१२	समुपदेशन कक्ष व तपासणी कक्ष	१४० चौ. फूट
१३	मॅटर्निटी होम असेल तर इनफंट वॉर्मर कक्ष (असल्यास)	१०० चौ. फूट (दोन - अर्भक वॉर्मर्ससाठी)
१४	इंग्रजी, हिंदी किंवा स्थानिक भाषेमध्ये सुविधा दर्शविणारे, फायर एक्झिट किंवा आपत्कालीन मार्ग, रक्तपेढी, रुग्णवाहिका सेवा / सुविधा, व पोलीस सेवा यांचे महत्त्वाचे संपर्क क्रमांक दर्शक फलक.	स्वागतकक्ष
१५	पीसीपीएनडीटी, एमटीपी व ईआरबी प्रमाणपत्र प्रदर्शित करणे.	स्वागतकक्ष

संपूर्ण बांधकाम विद्युत लेखापरीक्षण आणि अग्निसुरक्षाविषयक सर्व निकष पूर्ण करणारे तथा आवश्यक अग्निसुरक्षा उपकरणासह परिपूर्ण असेल.

अनुसूची - II

(नियम - ११ ओ पहा)

स्थानिक पर्यवेक्षकीय अधिकाऱ्यांना अवगत करावयाच्या आजारांची / प्रकरणांची यादी

- (१) कॉलरा (पटकी)
- (२) प्लेग
- (३) घटसर्प
- (४) नवजात बालकांचा धनुर्वात
- (५) ॲक्युट फ्लॅसीड पॅरालेसीस (Acute Flaccid Paralysis)
- (६) जॅपनीज इन्सेफलायटीस
- (७) डेंग्यू
- (८) इनफेक्टिव्ह हिपॅटायटीस (संसर्गजन्य कावीळ)
- (९) गॅस्ट्रोइंट्रायटीस
- (१०) एच.आय.व्ही तपासणी रुग्ण संख्या, त्यातील सकारात्मक व नकारात्मक रुग्णांची संख्या व सर्वसाधारण गरोदर माता मासिक तपासणी संख्या
- (११) लेप्टोस्पायरोसीस
- (१२) ट्यूबरक्युलोसीस (क्षयरोग)
- (१३) गोवर
- (१४) मलेरिया
- (१५) चिकुनगुणिया
- (१६) गर्भाच्या लिंगासह एकूण गर्भपाताची संख्या (१६ ते २० आठवड्यातील वैद्यकीय गर्भपात असल्यास)
- (१७) स्वाईन फ्ल्यू (एच१ एन १ इन्फ्ल्यूएंझा)

*शासन अधिसूचित करेल असे आजार.

अनुसूची - III

[नियम ११-क्यू (आय) पहा]

शुश्रूषागृहात प्रदर्शित करावयाचे दरपत्रक

- (१) प्रवेश शुल्क
- (२) प्रतिदिन आंतररुग्ण दर (खाट / अतिदक्षता कक्ष)
- (३) वैद्य शुल्क (प्रति भेट)
- (४) सहायक वैद्य शुल्क (प्रति भेट)
- (५) भुल शुल्क (प्रति भेट)
- (६) शस्त्रक्रियागृह शुल्क
- (७) शस्त्रक्रियागृह सहायक शुल्क
- (८) भुल सहायक शुल्क (प्रति भेट)
- (९) शुश्रूषा शुल्क (प्रति दिन)
- (१०) सलाईन व रक्त संक्रमण शुल्क
- (११) विशेष भेट शुल्क
- (१२) मल्टिपॅरा मॉनिटर शुल्क
- (१३) पॅथॉलॉजी शुल्क
- (१४) ऑक्सिजन शुल्क
- (१५) रेडिओलॉजी व सोनोग्राफी शुल्क.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने,

वर्षा मुं. भरोसे,
शासनाचे उप सचिव.